



Häufige Fragen

Provisionen	<ul style="list-style-type: none">• Buchungen werden gemäß der aktuellen Provisionsregelung verprovisioniert• Alle Umsätze werden zur Berechnung der Staffelpromission herangezogen (außer Kreditkartengebühren, Netto-Flüge, Inforeisen und Umsätze aus Stornierungen)	<ul style="list-style-type: none">• Provisionen analog alltours Klassik	<ul style="list-style-type: none">• Provisionen analog alltours Klassik
Produktvielfalt	<ul style="list-style-type: none">• Pauschalreisen• Nur-Hotel• Netto-Nur-Flug (außer Linienflüge)• Individualreisen• Mietwagen• Kreuzfahrten• Rundreisen• Städtereisen• Kombinationen mit Leertagen	<ul style="list-style-type: none">• Kombination der alltours Hotels mit freien, auf dem Markt verfügbaren Flügen• Produkte verfügbar bis 4 Tage vor Abreise, danach ist eine Buchung von alltours-X nicht mehr möglich	<ul style="list-style-type: none">• Pauschalreisen• Bausteinsystem• Nur-Hotel• Städtereisen
Buchungs- und Preisvergleichssysteme	<ul style="list-style-type: none">• Mittels Direktabfrage in allen gängigen Buchungssystemen• Alle gängigen Preisvergleichssysteme	<ul style="list-style-type: none">• Buchungs- und Preisvergleichssysteme analog zu alltours Klassik	<ul style="list-style-type: none">• Buchungs- und Preisvergleichssysteme analog zu alltours Klassik
Reiseleitung	<ul style="list-style-type: none">• Reiseleitung inklusive (außer bei Individualreisen)	<ul style="list-style-type: none">• Reiseleitung inklusive	<ul style="list-style-type: none">• Reiseleitung inklusive

alltours

alltours X

byebye

Transfer im Zielgebiet	<ul style="list-style-type: none">• In der Regel inklusive (kein separater Transfervoucher)• Komforttransfer in einigen Zielgebieten gegen Gebühr zubuchbar (sep. Transfervoucher)	<ul style="list-style-type: none">• Transfer im Zielgebiet analog zu alltours Klassik	<ul style="list-style-type: none">• Transfer im Zielgebiet analog zu alltours Klassik
Zug-zum-Flug-Ticket	<ul style="list-style-type: none">• Bei Pauschalreisen 2. Klasse inkl.• Gültig innerhalb Deutschlands ab allen deutschen Abflughäfen sowie Basel, Salzburg, Kufstein und Lindau• 1. Klasse bis 1 Tag vor Abreise kostenpflichtig hinzubuchbar (Tickets per E-Mail/Lastschrift oder Kreditkartenzahlung)	<ul style="list-style-type: none">• Bei Pauschalreisen 2. Klasse inkl.• Gültig innerhalb Deutschlands ab allen deutschen Abflughäfen sowie Basel, Salzburg, Kufstein und Lindau	<ul style="list-style-type: none">• Nicht inkludiert
Preisänderungen während eines Beratungsprozesses	<ul style="list-style-type: none">• In der Regel nicht	<ul style="list-style-type: none">• Die Reise wird im Moment der Buchungsanfrage zusammengestellt – Preis kann sich bei jeder Buchungsanfrage ändern• Der Preis sollte vor Buchung mit "BA" überprüft werden	<ul style="list-style-type: none">• Die Reise wird im Moment der Buchungsanfrage zusammengestellt – Preis kann sich bei jeder Buchungsanfrage ändern• Der Preis sollte vor Buchung mit "BA" überprüft werden
Maximale Teilnehmerzahl pro Buchung	<ul style="list-style-type: none">• Max. 18 Teilnehmer pro Vorgang• Mehr als 18 Teilnehmer: Schriftlich an gruppen@alltours.at	<ul style="list-style-type: none">• Max. 6 Teilnehmer pro Vorgang• Mehr als 6 Teilnehmer: Neue Buchung anlegen (Verfügbarkeit, Preis & Airline können sich derweil ändern)	<ul style="list-style-type: none">• Max. 6 Teilnehmer pro Vorgang (außer bei Nur-Hotel)• Mehr als 6 Teilnehmer: Neue Buchung (Verfügbarkeit, Preis & Airline können sich derweil ändern)

alltours

alltours X

byebye

Gruppenbuchungen gruppen@alltours.at	<ul style="list-style-type: none">• Gruppe: Buchung ab 12 Personen• Gruppenrabatte nicht möglich• Verlängerte Optionsfrist (> 90 Tage vor Abreise)• Kostenfreier Namechange (> 30 Tage vor Abreise)	<ul style="list-style-type: none">• Nicht möglich	<ul style="list-style-type: none">• Gruppenbuchungen bei Pauschalreisen (> 6 Personen) nicht möglich• Nur-Hotel Buchungen schriftlich auf Anfrage möglich: reservierung@byebye.at
Flugänderungen nach Buchung und Verlängerung vor Ort	<ul style="list-style-type: none">• Umbuchungen vor Abreise tätigen Sie selbstständig im CRS oder kontaktieren Sie unsere Reservierung• Umbuchungen vor Ort laufen über die Reiseleitung	<ul style="list-style-type: none">• Fluggeber sind verbindlich gebucht• Keine Umbuchung möglich – nur Storno und Neubuchung• Kulanzanfragen sind möglich	<ul style="list-style-type: none">• Fluggeber sind verbindlich gebucht• Keine Umbuchung möglich – nur Storno und Neubuchung• Kulanzanfragen sind möglich
Optionen	<ul style="list-style-type: none">• Langfristbereich (> 30 Tage vor Abreise): Bei ausreichender Verfügbarkeit ist eine Option für drei Tage (inkl. Buchungstag) möglich• Optionen Aktion „U“ eigenständig 2x (max. 1 Woche) über CRS verlängerbar (2 Tage)• Kurzfristbereich (29-14 Tage vor Abreise): Tagesoptionen mit Aktion „B“ über CRS buchbar (außer Linien- und Flüge Individualreisen). Am Buchungstag Aktion „S“ via CRS bis 21 Uhr kostenfrei stornierbar• Sie werden am letzten Tag der Optionsfrist per E-Mail über das Auslaufen der Option informiert	<ul style="list-style-type: none">• Optionsbuchungen sind nicht möglich	<ul style="list-style-type: none">• Optionsbuchungen sind nicht möglich

alltours

alltours X

byebye

Reiseversicherungen	<ul style="list-style-type: none">• Versicherungen können im CRS gebucht werden (volle Provision)• Partner: MDT Makler der Touristik• Preise & Pakete im Preisteil• Nachbuchung Aktion „U“ möglich (Zubuchungsfristen beachten)	<ul style="list-style-type: none">• Versicherungen können telefonisch gebucht werden (volle Provision)• Partner: MDT Makler der Touristik• Preise & Pakete im Preisteil	<ul style="list-style-type: none">• Versicherungen können im CRS gebucht werden (volle Provision)• Partner: MDT Makler der Touristik• Preise & Pakete im Preisteil• Nachbuchung telefonisch/per E-Mail möglich (Zubuchungsfristen beachten)
Stornierungen	<p>Flugpauschalreisen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bis 30 Tage vor Reisebeginn: 25% des Reisepreises• 29-22 Tage vor Reisebeginn: 30% des Reisepreises• 21-15 Tage vor Reisebeginn: 40% des Reisepreises• 14-18 Tage vor Reisebeginn: 60% des Reisepreises• ab 7 Tage vor Reisebeginn 75% des Reisepreises am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 90% des Reisepreises <p>Nur-Hotel/Mietwagen/Nur-Flug:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bis 31 Tage vor Leistungsbeginn: 25% des Reisepreises• 30-21 Tage vor Leistungsbeginn: 30% des Reisepreises• 20-14 Tage vor Leistungsbeginn: 40% des Reisepreises• 13-6 Tage vor Leistungsbeginn: 60% des Reisepreises• 5-3 Tage vor Leistungsbeginn: 80% des Reisepreises• ab 2 Tage vor Leistungsbeginn: 100% des Reisepreises	<ul style="list-style-type: none">• Bis 30 Tage vor Reisebeginn: 25% des Reisepreises• 29-22 Tage vor Reisebeginn: 30% des Reisepreises• 21-15 Tage vor Reisebeginn: 40% des Reisepreises• 14-8 Tage vor Reisebeginn: 60% des Reisepreises• ab 7 Tage vor Reisebeginn: 75% des Reisepreises• am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise: 90% des Reisepreises	<p>Flugpauschalreisen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bis 30 Tage vor Reisebeginn: 25% des Reisepreises• 29-22 Tage vor Reisebeginn: 30% des Reisepreises• 21-15 Tage vor Reisebeginn: 40% des Reisepreises• 14-8 Tage vor Reisebeginn: 60% des Reisepreises• ab 7 Tage vor Reisebeginn: 75% des Reisepreises, am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 90% des Reisepreises <p>Nur-Hotel/Mietwagen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bis 31 Tage vor Reisebeginn: 25% des Reisepreises• 30-21 Tage vor Reisebeginn: 30% des Reisepreises• 20-14 Tage vor Reisebeginn: 40% des Reisepreises• 13-6 Tage vor Reisebeginn: 60% des Reisepreises• 5-3 Tage vor Reisebeginn: 80% des Reisepreises• ab 2 Tage vor Reisebeginn: 100% des Reisepreises

Zahlungsmöglichkeiten	<ul style="list-style-type: none">• Abrechnung im Agenturinkasso oder Direktinkasso (je nach Vertrag)• Kunden von Agenturen im DIK: SEPA Lastschrift, Kreditkarte Visa/Mastercard (gegen Gebühr, siehe AGB) oder Überweisung (> 22 Tage vor Abreise)• DI-Maske kann auch nach erfolgtem Bestätigungsdruck noch ausgefüllt werden• Kunden von Agenturen im AIK: Kunden zahlen im RSB zum Zeitpunkt der Anzahlung/Restzahlung (s. u.). Kreditkartenzahlung nicht möglich	<ul style="list-style-type: none">• Die Abrechnung erfolgt analog zu alltours Klassik	<ul style="list-style-type: none">• Abrechnung ausschließlich im Direktinkasso (siehe alltours)• Bei Zahlung mit Kreditkarte fallen 17 Euro Serviceentgelt an
Zahlungssystem SEPA	<ul style="list-style-type: none">• SEPA = Lastschrift Ihrer Kunden• alltours benötigt ein SEPA-Mandat Ihrer Kunden, welches die Belastung des Girokontos mit dem zu zahlenden Betrag erlaubt• Das Mandat ist Bestandteil der Reisebestätigung und muss im Reisebüro archiviert werden• Bei nachträglicher Änderung der Zahlungsweise benötigt alltours ein separates Mandat. Dieses finden Sie im i-Net: www.alltours.info	<ul style="list-style-type: none">• Zahlungssystem SEPA analog zu alltours Klassik	<ul style="list-style-type: none">• Zahlungssystem SEPA analog zu alltours Klassik

alltours

alltours X

byebye

Anzahlung/ Restzahlung	<ul style="list-style-type: none">• Direkt nach Buchung erfolgt die Anzahlung von 20% des Reisepreises (min. 100 Euro)• Bei Nur-Hotel-Buchungen ist die Bearbeitungsgebühr von 32 Euro p. P. zusätzlich zur Anzahlung fällig• Kreditkartengebühren und Versicherungen werden mit der Anzahlung bezahlt• 28 Tage vor Abreise ist die Restzahlung fällig	<ul style="list-style-type: none">• Direkt nach Buchung erfolgt die Anzahlung von 20% des Reisepreises (min. 100 Euro)• Kreditkartengebühren und Versicherungen werden mit der Anzahlung bezahlt• 28 Tage vor Abreise ist die Restzahlung fällig	<ul style="list-style-type: none">• Zahlungen analog zu alltours Klassik
Kontakt	<ul style="list-style-type: none">• Telefon: 00800 3636-9000 (kostenlos)• E-Mail: reservierung@alltours.at• Mo-Fr: 09:00-20:00 Uhr Sa: 09:00-17:00 Uhr So: 11:00-17:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none">• Telefon: 008008252-6843 (kostenlos)• E-Mail: service@alltours-x.at• Mo-Fr: 09:00-19:00 Uhr Sa: 09:00-15:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none">• Telefon: 00800 293293-24 (kostenlos)• E-Mail: reservierung@byebye.at• Mo-Fr: 09:00-19:00 Uhr Sa: 09:00-15:00 Uhr
Rechnungen/ Unterlagen			
Rechnungsversand	<ul style="list-style-type: none">• Rechnungen werden ausschließlich per E-Mail verschickt• Bei Agenturinkasso: E-Mail-Adresse der Agentur ist automatisch hinterlegt• Bei Direktinkasso: E-Mail Adresse des Kunden angeben• Zahlungserinnerungen werden auf dem Postweg versendet	<ul style="list-style-type: none">• Rechnungsversand analog zu alltours Klassik	<ul style="list-style-type: none">• Rechnungsversand analog zu alltours Klassik

Reiseunterlagen allgemeine Infos	<ul style="list-style-type: none">• Langfristbereich (> 21 Tage vor Abreise): Papier oder E-Mail-Ticket• Kurzfristbereich (Pauschalreise < 21 Tage / Nur Hotel < 28 Tage vor Abreise): Ausschließlich E-Mail Ticket• Papierticket: Automatischer Versand, wenn keine Eingabe getätigt wird. Reise muss bis 21 Tage vor Abreise vollständig bezahlt sein• E-Mail-Ticket: Anforderung „S“, Leistung „ETIX“, bei Agenturinkasso: E-Mail Adresse der Agentur ist automatisch hinterlegt, bei Direktinkasso: E-Mail Adresse des Kunden	<ul style="list-style-type: none">• Langfristbereich (> 21 Tage vor Abreise): Papier oder E-Mail-Ticket• Kurzfristbereich (Pauschalreise < 21 Tage vor Abreise): Ausschließlich E-Mail Ticket• Papierticket: Automatischer Versand, wenn keine Eingabe getätigt wird. Reise muss bis 21 Tage vor Abreise vollständig bezahlt sein• E-Mail-Ticket: Anforderung „S“, Leistung „ETIX“,• bei Agenturinkasso: E-Mail Adresse der Agentur ist automatisch hinterlegt, bei Direktinkasso: E-Mail Adresse des Kunden	<ul style="list-style-type: none">• Unterlagen ausschließlich per E-Mail
Reiseunterlagen Versandadresse / Versanddatum	<ul style="list-style-type: none">• Direktinkasso: Versand an Agentur oder Kunden• Unterlagen zur Agentur: Anforderung „S“, Leistung „TIXRSB“• Unterlagen an Kunden: Keine Eingabe notwendig• Mit Aktion „BI“ kann das Versanddatum der Unterlagen ebenfalls abgefragt werden	<ul style="list-style-type: none">• Direktinkasso: Versand an Agentur oder Kunden• Unterlagen zur Agentur: Anforderung „S“, Leistung „TIXRSB“• Unterlagen an Kunden: Keine Eingabe notwendig	<ul style="list-style-type: none">• Versand nach Zahlung, ca. 21 Tage vor Reisebeginn



CRS Tipps

Unverbindliche Kundenwünsche	<ul style="list-style-type: none">• Kundenwünsche werden direkt im CRS mit Anforderung „KW“ angemeldet. Als Leistung verwenden Sie das passende Kundenwunschkürzel• Eine Liste aller Kundenwünsche finden Sie im i-Net	<ul style="list-style-type: none">• Kundenwünsche werden gerne weitergeleitet (telefonisch oder per E-Mail angeben)	<ul style="list-style-type: none">• Kundenwünsche werden gerne weitergeleitet (telefonisch oder per E-Mail angeben)
Sitzplatz-reservierungen	<ul style="list-style-type: none">• Sitzplatzreservierungen können nur direkt bei der Airline angefragt werden	<ul style="list-style-type: none">• Sitzplatzreservierungen analog zu alltours Klassik	<ul style="list-style-type: none">• Sitzplatzreservierungen analog zu alltours Klassik
Anfragen außerhalb des Kontingents	<ul style="list-style-type: none">• In der Regel möglich: Anfragen schriftlich	<ul style="list-style-type: none">• Nicht möglich aufgrund tagesaktueller Preise	<ul style="list-style-type: none">• Nicht möglich aufgrund tagesaktueller Preise
Auswahl alternativer Flugverbindungen	<ul style="list-style-type: none">• Freie Flugauswahl über Ihr CRS oder allen gängigen Preisvergleichssystemen	<ul style="list-style-type: none">• Im Preisvergleichssystem „Bistro Portal“ alternative Flüge auswählbar• Im CRS (bei Eingabe der Reiseart MIX) mit Aktion „G“ wird bei Verfügbarkeit eine zusätzliche Flugauswahl angezeigt (nicht in CETS oder Buma)• Auswahl der Alternative erfolgt mit Aktion „G“ und passendem Buchstaben in der Multifunktionszeile• Der Reisepreis berechnet sich bei einer Buchungsanfrage neu	<ul style="list-style-type: none">• Systemvoreinstellung, sodass zunächst die günstigste Variante im Preisvergleichssystem gezogen wird• Nach Übernahme im CRS werden andere Flüge mit Aktion „G“ angeboten• Der Reisepreis berechnet sich bei einer Buchungsanfrage neu



Doppelnamen	<ul style="list-style-type: none">• Doppelnamen müssen alle mit Bindestrich angegeben werden: F MUELLER-MEIER/LENA-MARIE• Eine Namenskorrektur nach erfolgtem Ticketdruck ist nur kostenpflichtig möglich• Bei Linienflügen ist eine Änderung i. d. R. nicht möglich	<ul style="list-style-type: none">• Doppelnamen müssen alle mit Bindestrich oder durchgehend angegeben werden: F MUELLER-MEIER/LENA-MARIE F MUELLERMEIER/LENAMARIE• Eine Namenskorrektur ist nur auf Anfrage möglich• Bei Linienflügen ist eine Änderung i. d. R. nicht möglich	<ul style="list-style-type: none">• Doppelnamen müssen alle mit Bindestrich angegeben werden: F MUELLER-MEIER/LENA-MARIE• Priorität hat der hierbei der Nachname• Eine Namenskorrektur ist i. d. R. nicht möglich (Kulanzanfragen per E-Mail)
Darstellung der Einzelpreise	<ul style="list-style-type: none">• Teilweise wird im CRS nur der Gesamtpreis angezeigt• Mit Eingabe „EP“ in der Multifunktionszeile erscheint der Reisepreis der Buchung p. P.	<ul style="list-style-type: none">• Im CRS wird nur der Gesamtpreis angezeigt• Einzelpreise können per E-Mail angefordert werden	<ul style="list-style-type: none">• Darstellung der Einzelpreise analog zu alltours Klassik
Korrektur der Teilnehmerdaten	<ul style="list-style-type: none">• Die Bearbeitungsgebühr beträgt 40 Euro p. P.• Bei Linienflügen und Flügen aus dem Individualreisenprogramm ist keine Änderung möglich• Vor- und Nachname müssen mit den Daten im Ausweis übereinstimmen	<ul style="list-style-type: none">• Da direkte Festbuchung keine Garantie auf kostenfreie Änderung• Anfallende Gebühren variieren je nach Fluggeber. Bei erforderlichen Änderungen ist XALL berechtigt, entstehende Mehrkosten des Fluggebers weiterzugeben• Bearbeitungsgebühr 40 Euro p. P.• Vor- und Nachname müssen mit Ausweis übereinstimmen	<ul style="list-style-type: none">• Da direkte Festbuchung keine Garantie auf kostenfreie Änderung• Anfallende Gebühren variieren je nach Fluggeber. Bei erforderlichen Änderungen ist BYE berechtigt, entstehende Mehrkosten des Fluggebers weiterzugeben• Bearbeitungsgebühr 40 Euro p. P.• Vor- und Nachname müssen mit Ausweis übereinstimmen
Historie der Zahlungsbewegungen	<ul style="list-style-type: none">• Mit Aktion „DZ“ ist die Ansicht zur Zahlungsbewegung eines Vorgangs möglich (Anzahlung und Restzahlung sichtbar)	<ul style="list-style-type: none">• Historie der Zahlungsbewegungen analog zu alltours Klassik	<ul style="list-style-type: none">• Historie der Zahlungsbewegungen analog zu alltours Klassik

Reisebestätigung drucken	<ul style="list-style-type: none">• Die vollständige Reisebestätigung inklusive SEPA-Mandat wird über das CRS mit dem Veranstalter „ALL“ und Aktion „DR“ gedruckt	<ul style="list-style-type: none">• Die vollständige Reisebestätigung inklusive SEPA-Mandat wird über das CRS mit dem Veranstalter „ALL“ und Aktion „DR“ gedruckt	<ul style="list-style-type: none">• Die vollständige Reisebestätigung inklusive SEPA-Mandat wird über das CRS mit dem Veranstalter „BYE“ und Aktion „DR“ gedruckt
Notfallassistent	<ul style="list-style-type: none">• Bei Buchung sollte für Krisenfälle die Notfallhandynummer des Kunden angegeben werden• Mobil-Nr.: Handynr. des Kunden• SOS: „J“• Die Daten werden nicht zu Werbezwecken genutzt	<ul style="list-style-type: none">• Notfallassistent analog zu alltours Klassik	<ul style="list-style-type: none">• Notfallassistent analog zu alltours Klassik
Leertage	<ul style="list-style-type: none">• Über CRS können bis zu 14 Leertage eingebucht werden• Anforderung „H“, Leistungszeile „PMILTG“ (je nach Zielgebiet), Unterbringung „LTGX“• Vor und/oder nach den Leertagen entfällt Transfer (nicht hinzubuchbar)• Leertage > 14 Tage telefonische Anfrage: 00800 3636-9000	<ul style="list-style-type: none">• Leertage nicht möglich	<ul style="list-style-type: none">• Auf Anfrage, schriftlich an reservierung@byebye.at• Leerwochengebühr: 32 Euro p. P./Woche
Best-Ager-Vorteil	<ul style="list-style-type: none">• Best-Ager-Vorteil gilt i. d. R. ab 55 Jahren (teilweise ab 60 oder 65 J.)• Teilweise mit Langzeit- und Frühbucherrabatt kombinierbar• Geburtsdatum bei Buchung notwendig – Rabatt wird automatisch abgezogen• Weitere Infos im Preisteil	<ul style="list-style-type: none">• Best-Ager-Vorteil analog zu alltours Klassik	<ul style="list-style-type: none">• Best Ager-Vorteil analog zu alltours Klassik

alltours

alltours X

byebye

Gabelflüge	<ul style="list-style-type: none">• Gabelflüge von unterschiedlichen Abflughäfen (z. B. ab MUC/bis SZG) über CRS buchbar• Fast alle Charterflüge sind frei kombinierbar• Abfrage über ein Preisvergleichssystem nicht möglich• Telefonische Anfrage für Gabelflug von Linienflügen (Hin- und Rückflug gleiche Airline) und im Zielgebiet	<ul style="list-style-type: none">• Gabelflüge sind nicht möglich	<ul style="list-style-type: none">• Gabelflüge müssen individuell bei BYE per E-Mail angefragt werden: reservierung@byebye.at
Jugendermäßigung	<ul style="list-style-type: none">• Jugendermäßigung teilweise gültig bis 25 Jahren• Korrektes Geburtsdatum notwendig, automatische Reduzierung des Reisepreises• Liste aller Hotels im i-Net: www.alltours.info	<ul style="list-style-type: none">• Jugendermäßigung analog zu alltours Klassik	<ul style="list-style-type: none">• Jugendermäßigung teilweise gültig bis 25 Jahren• Korrektes Geburtsdatum notwendig, automatische Reduzierung des Reisepreises